

BETINGELSER FOR BRUDGARANTI

PÅ UDVALGTE STEL I KOP & KANDE

I Kop & Kande giver vi minimum 24 måneders BRUDgaranti på udvalgte stel. Hvis dit stel er omfattet af vores BRUDgaranti ordning, er nedenstående betingelser gældende:

BRUDgarantien indebærer, at kommer der brud på dit stel inden for 24 måneder fra købsdatoen, kan du til enhver tid bytte den skårede vare til en ny, tilsvarende uden beregning. Dette gælder, uanset om varen er købt i en butik eller på vores webshop.

Ombytning kan ske i alle vores butikker, uanset i hvilken Kop & Kande varen er købt. Ved køb på webshoppen skal ombytning også ske i en butik - også her kan ombytning ske i alle vores butikker.

Ved ombytning skal du fremvise din købsbon/faktura og det eventuelt i forbindelse med købet udleverede brudgarantibevis samt den ødelagte vare.

For visse stel videregiver Kop & Kande kun den brudgaranti, som til enhver tid er afgivet fra producentens side. For sådanne stel gælder følgende betingelser:

Royal Copenhagen: <https://www.royalcopenhagen.com/dk/da/customerservice/breakagewarranty>

Rosendahl: <http://www.rosendahl.dk/garanti-paa-porcelaen>

For øvrige stel er BRUDgarantien afgivet direkte af Kop & Kande og for sådanne stel gælder følgende betingelser:

Garantien kan kun anvendes én gang pr. vare. Derudover kan garantien kun i alt anvendes det antal gange, der svarer til det antal varer, som du har købt af den pågældende type. Har du således eksempelvis købt i alt 6 tallerkener fra en serie, kan garantien kun i alt anvendes til 6 ombyttede tallerkener.

BRUDgarantien gælder ikke i følgende tilfælde:

- Hvis bruddet er forsætligt eller opstået som følge af grov uagtsomhed.
- Hvis varen er udgået af produktion eller ikke længere føres i Kop & Kande.
- Hvis der er tale om et erhvervskøb - BRUDgaranti gælder kun privatpersoner.
- Restpartier, sæsonvarer eller 2. sortering - BRUDgaranti gælder kun 1. sorteringsvarer.

Du kan ikke få dine penge retur under en udstedt BRUDgaranti. Du kan ikke forlange ombytning til andre typer af varer. Du kan heller ikke i øvrigt forlange nogen form for kompensation eller erstatning som følge af en udstedt BRUDgaranti.

BRUDgarantien omfatter kun skader opstået ved sædvanlig anvendelse i din egen husholdning. Usædvanlig anvendelse eller anvendelse udenfor din egen husholdning kan efter butikkens nærmere vurdering medføre bortfald af garantien. Som eksempler herpå kan nævnes skader opstået ved udlån af dit stel til større eksterne arrangementer, skader opstået ved flytning mv.

Du skal som kunde selv afholde alle omkostninger i forbindelse med ombytningen, herunder men ikke begrænset til transportomkostninger, forsendelsesomkostninger mv.

BRUDgarantien på det ombyttede produkt udløber samtidig med udløbet af den oprindelige garantiperiode i henhold til oprindelig købsbon/faktura eller udstedt garantibevis.

Du må være forberedt på, at der ved ombytning vil kunne forekomme leveringstid på den konkrete vare, der skal ombyttes.

Dine rettigheder i henhold til købelovens regler om 2-årig reklamationsret for oprindelige mangler berøres ikke af den udstedte BRUDgaranti.

Kop & Kande kan til enhver tid uden forudgående varsel bringe BRUDgaranti ordningen til ophør. Dette vil i givet fald kun have betydning for køb foretaget efter, at ordningen er ophørt. Alle køb foretaget inden ordningens ophør vil således være omfattet af BRUDgarantien i 24 måneder efter købsdatoen.